



INTESASANPAOLO

La vigilanza ogni giorno per regolare gli ingressi in filiale!!

Non è corretto esporre i colleghi a rischi di salute e incolumità fisica

Sono passati due mesi dalla incorporazione UBI ed appare evidente che IntesaSanPaolo per la salute e la sicurezza dei propri dipendenti confeziona soprattutto slogan recitati con cura dalle abili bocche manageriali.

Belle le parole, ottimi i propositi ma i fatti sono diversi . Ormai ordinariamente rileviamo lunghe code ed assembramenti di clienti fuori dalle filiali , questo condiziona negativamente il lavoro dei colleghi all'interno !

I clienti ex UBI continuano ad utilizzare lo sportello con una frequenza altissima che comporta, per i colleghi delle filiali interessate dalla incorporazione, carichi di lavoro, pressioni psicologiche ed anche rischi per l'integrità fisica **ingiusti ed intollerabili**.

Tutto ciò ormai da 2 mesi per tutti i giorni! E per tutte le ore !

I clienti sono stanchi e scocciati, qualcuno diventa irascibile, arrogante e a volte aggressivo per i disservizi sopportati, aggravati anche dal mancato riproporzionamento del numero delle casse visto il notevole aumento dei clienti.

Crediamo che tutto ciò non contribuisca a “ portare a bordo” i colleghi ed i clienti Ubi dopo una **migrazione rivelatasi scorretta per i modi ed i tempi**.

Riteniamo urgente ed improcastinabile predisporre un servizio di vigilanza per regolare gli accessi **ogni giorno!! Visto che ogni santo giorno i colleghi** sono costretti a subire insulti , minacce, lamentele piu' o meno colorite che, oltre a ledere la dignità di ciascuno, rischiano di provocare reazioni fino ad oggi represses solo per il grande merito ed impegno dei colleghi.

Non sono mancati, nelle filiali di Monterotondo, comportamenti aggressivi anche nei confronti dello steward (nonostante la divisa), abbiamo assistito a litigi con relative minacce di incontrarsi dopo l'orario di lavoro: “.... *ti aspetto fuori quando stacchi...*”.

Sappiate che analoghe minacce quando non c'è la vigilanza sono rivolte ai dipendenti!!

Dopo due mesi nulla è migliorato nonostante le segnalazioni di rischio e le richieste fatte dai responsabili di filiale. **Non è tollerabile** che i dipendenti siano sottoposti quotidianamente a tali stress e debbano **anche** sostituirsi al personale della sicurezza rischiando in prima persona la propria incolumità fisica e psicologica.

Al Direttore Regionale chiediamo di avere più steward a disposizione!

Non possiamo accettare la giustificazione di fare il possibile gestendo il numero di steward assegnato da "Milano".

Forse il problema è che ci vogliono più soldi? Purtroppo è sempre per il vil denaro che si finisce per schiantarsi !

Per quanto ci riguarda riterremo la Direzione Regionale responsabile di eventuali danni , conseguenti alla situazione descritta, subiti dai colleghi.

10 Giugno 2021

FABI INTESASANPAOLO

RSA - MONTEROTONDO